



Alphalan Tecnologia – Gestão Proativa de TI, Infraestrutura de Redes e Cibersegurança

Estabilidade, monitoramento em tempo real e inteligência aplicada para **empresas que não podem parar.**



Quem Somos e Nossa Filosofia

ZERO "ACHISMO"

Nossa Essência

A Alphan Tecnologia é especialista em gestão de parques tecnológicos corporativos em ambientes **Windows e Linux**. Não operamos com TI reativa — nossa cultura é orientada a dados, telemetria e prevenção contínua. Não consertamos apenas computadores: arquitetamos ambientes completos de alta disponibilidade.

→ Telemetria em Tempo Real

Dados exatos sobre cada ativo do seu ambiente, sem suposições ou "achismo".

→ Inteligência Artificial Aplicada

IA integrada à rotina para diagnósticos acelerados e previsão antecipada de falhas.

→ Prevenção Antes do Problema

Atuamos antes que a falha impacte o colaborador ou paralise o negócio.

MONITORAMENTO

Monitoramento de Saúde em Tempo Real

Nosso sistema de gestão homologado acompanha **continuamente** cada estação de trabalho e servidor — identificando riscos antes que se tornem paradas críticas.

Desempenho de Hardware

Monitoramento contínuo de CPU, memória e disco para identificar gargalos antes que travem o ambiente de trabalho.

Saúde de Discos e Eventos Críticos

Leitura S.M.A.R.T. e eventos de sistema para antecipar falhas de armazenamento e instabilidades.

Manutenção Física Preventiva

Limpeza programada e aplicação de correções antes que o hardware degrade o desempenho do colaborador.

Licenças e Acesso Remoto Inclusos

As licenças oficiais de todas as ferramentas de gestão e acesso remoto utilizadas no suporte técnico já estão inclusas nos serviços da Alphanan, **sem custos extras**



Engenharia de Redes Cabeadas e Wi-Fi Corporativo

Redes são a espinha dorsal de qualquer empresa moderna. A Alphalan possui especialização profunda em projetos e gestão de redes corporativas — cabeadas e sem fio — garantindo conectividade de alto desempenho e segurança em cada camada.

Redes Cabeadas

Projetamos e implantamos infraestruturas de rede estruturada com certificação profissional, organização de racks e performance máxima.

- Organização lógica e documentação completa da topologia
- Substituição e configuração de switches e ativos de rede
- Compartilhamento seguro de recursos e serviços de diretório
- Segmentação de VLANs para isolamento e segurança do tráfego

Wi-Fi Corporativo

Cobertura inteligente de alta densidade para ambientes corporativos exigentes, com estabilidade de sinal e controle total.

- Gestão de controladoras e redes sem fio de alta performance
- Cobertura planejada por radiofrequência com pontos gerenciados
- Segmentação de tráfego entre redes corporativas e visitantes
- Segurança reforçada com autenticação e controle de acesso Wi-Fi



CIBERSEGURANÇA

Segurança de Redes, MikroTik e Proteção de Dados

Firewall e Roteamento MikroTik

Especialistas certificados em MikroTik — controle rigoroso de borda, tráfego e regras de segurança avançadas para proteger toda a entrada e saída da sua rede.

VPN WireGuard

Configuração e gestão de túneis VPN com criptografia moderna de alta performance para acesso externo seguro de colaboradores remotos.

Filtragem DNS

Controle inteligente de acesso com bloqueio de ameaças, sites maliciosos e domínios suspeitos, com allowlists personalizadas por perfil de usuário.

Backup e LGPD

Monitoramento diário e ativo dos logs de rotinas de backup, com atuação estrita dentro das normas de confidencialidade da LGPD.

INOVAÇÃO

Inteligência Artificial a Favor do Seu Negócio

A Alphan integra **Inteligência Artificial** diretamente em seus processos de suporte e monitoramento. O resultado é um atendimento mais rápido, diagnósticos mais precisos e ações corretivas antecipadas — antes mesmo que o usuário perceba o problema.



Diagnóstico Acelerado

IA analisa padrões de comportamento do sistema e identifica causas-raiz em segundos, reduzindo drasticamente o tempo de resolução de incidentes.



Correções Automatizadas

Processos de correção rotineiros são executados automaticamente, liberando o time técnico para demandas estratégicas de maior valor.



Previsão de Gargalos

Algoritmos preditivos identificam tendências de degradação antes que se tornem incidentes críticos na operação da empresa.

Portfólio de Serviços Gerenciados

Uma solução completa e integrada de TI gerenciada para que sua empresa foque no que realmente importa: **crescer**. A Alphalan cuida de toda a infraestrutura tecnológica.



Suporte Técnico Ágil

Atendimento remoto e presencial com SLA definido, garantindo que os colaboradores nunca fiquem parados por problemas técnicos.



Gestão de Estações de Trabalho

Monitoramento contínuo, manutenção preventiva, atualizações e controle de saúde de todos os computadores da empresa.



Administração de Servidores

Gestão avançada de servidores físicos e virtuais com monitoramento de disponibilidade, performance e segurança 24/7.



Gestão de Redes e Consultoria

Administração completa da infraestrutura de rede e consultoria estratégica para planejamento tecnológico alinhado ao crescimento.

SLA

Atendimento Ágil e SLA de Alta Performance

SLA claro, mensurável e exigente — porque cada minuto parado é prejuízo para o seu negócio. Atendimento disponível de **segunda a sexta, das 08h às 17h**.

Resposta Inicial

15 a 30 minutos para resposta após abertura de chamado via sistema, WhatsApp oficial ou e-mail.

Meta de Resolução

Solução ou **contorno técnico em até 24 horas úteis** para a maioria dos chamados registrados.

Suporte Remoto Ilimitado

Help Desk completo: sistemas operacionais, Office, conectividade e módulos bancários, **sem limite de chamados**.

Presença Física

1 visita mensal programada + visitas presenciais de emergência para paradas críticas de servidores ou rede.

Investimento Transparente, Escalável e All-Inclusive



Ao contrário do mercado tradicional, na Alphalan **toda a gestão de segurança de rede já está inclusa no valor dos ativos**. Sem surpresas, sem letras miúdas.

Franquia Base Mensal

R\$ 600

/mês.

Até **11 Estações + 01 Servidor** (ou até 15 Estações em ambientes sem servidor).

✓ CONFIGURAÇÃO MIKROTIK INCLUSO

✓ VPN WIREGUARD INCLUSO

✓ FILTRO DNS INCLUSO

✓ MONITORAMENTO DE BACKUP INCLUSO

✓ ATENDIMENTO REMOTO INCLUSO

✓ ATENDIMENTO PRESENCIAL INCLUSO

+ Ativos Adicionais



Estação Adicional

R\$ 40/mês por Desktop ou Notebook excedente.

SUPOORTE INTEGRAL AO USUÁRIO (REMOTO E PRESENCIAL), PROTEÇÃO DO SISTEMA E FERRAMENTAS LICENCIADAS DE GESTÃO INCLUSAS.



Servidor Adicional

R\$ 160/mês por servidor físico ou virtualizado excedente.

MONITORAMENTO CONTÍNUO DE UPTIME, ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS CRÍTICOS E GESTÃO RIGOROSA DAS ROTINAS DE BACKUP

Elasticidade Automática: O sistema contabiliza os ativos a cada ciclo mensal. Se a empresa crescer, o contrato acompanha — sem burocracia de termos aditivos.



O custo de manter um computador monitorado e protegido é infinitamente menor do que o prejuízo de um colaborador parado. Cada real investido em gestão proativa é um risco eliminado.

Por Que Alphalan? Nossos Diferenciais Competitivos

Comparamos nossa proposta com o modelo tradicional de mercado para que você tome a decisão mais informada possível.

#	Alphalan Tecnologia	Mercado Tradicional
1	✓ Modelo all-inclusive — sem taxas ocultas	✗ Cobranças extras por módulos de segurança
2	✓ SLA de resposta 15–30 minutos	✗ Horas ou SLA indefinido
3	✓ MikroTik + WireGuard + NextDNS inclusos	✗ Vendidos separadamente como add-ons
4	✓ Monitoramento com IA e telemetria 24/7	✗ Abordagem reativa — só age após o problema
5	✓ Escalabilidade automática mensal	✗ Exige termos aditivos para cada mudança

Riscos de Uma TI Sem Gestão Profissional

Empresas que operam sem gestão proativa de TI estão expostas a riscos que vão muito além de uma simples lentidão no computador.



Paradas Não Planejadas

Falhas de hardware não detectadas causam interrupções críticas que paralisam equipes inteiras por horas ou dias, gerando prejuízos imensos.



Perda de Dados Irreversível

Discos sem monitoramento falham sem aviso. Sem backup gerenciado, dados críticos podem ser perdidos definitivamente — sem recuperação possível.



Exposição a Ransomware

Redes sem firewall gerenciado e sem filtro DNS são alvos fáceis para ataques de sequestro de dados com exigência de resgate milionário.



Não-Conformidade LGPD

Backups não monitorados e acesso sem controle resultam em risco jurídico real, multas regulatórias e danos irreparáveis à reputação da empresa.

O Custo Real da Inação

Estimativas baseadas em benchmarks de mercado para PMEs brasileiras com 15 a 50 colaboradores. Os números falam por si.

R\$15K

Custo Médio por Parada

Uma parada não planejada de servidor de 8h em PME custa em média R\$ 15.000 em improdutividade e perda de negócios.

4h

Resposta Reativa

TI reativa leva em média 4 horas para iniciar atendimento. A Alphan responde em até **30 minutos**.

73%

PMEs Atacadas Fecham

Das PMEs que sofrem ataques severos de ransomware encerram as atividades em até 2 anos sem estrutura de segurança adequada.

R\$600

Franquia Mensal Alphan

Toda a proteção, monitoramento e suporte ilimitado por R\$ 600/mês — menos que 1 dia de parada não planejada.

Resultados Comprovados em Campo

Perfis representativos de clientes atendidos pela Alphan Tecnologia com resultados expressivos e mensuráveis.



Indústria Regional – METAL LS

Alphan resolveu nossos problemas e hoje temos estabilidade e segurança no que se trata de Ti. Hoje temos um contrato mensal e a um ano estamos trabalhando juntos.

- Rafael Tanaka



Empresa de Serviços – TURMA COMUNICAÇÃO

"A Turma Comunicação é cliente Alphan há 6 anos! Seu atendimento é muito ágil, resolutivo e organizado. É um profissional muito parceiro de negócio, proativo e sempre em busca de ferramentas, segurança e soluções que colaboram para a estrutura e os processos da empresa."

- Leandro Dutra



Indústria Multinacional – ECOPACK BRASIL

"A Alphan nos ajudou a estruturar backups monitorados e políticas de acesso alinhadas à LGPD. Temos **tranquilidade jurídica e operacional** ao mesmo tempo."

- Amanda Costa

Nossa Cobertura e Tecnologias Parceiras

A Alphan opera com as **melhores ferramentas do mercado**, integradas em um ecossistema de gestão coeso e sob total controle da nossa equipe especialista.



MikroTik RouterOS

Firewall e roteamento avançado de borda com gestão granular de regras de tráfego e controle rigoroso de borda.



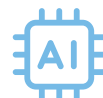
WireGuard VPN

Protocolo moderno de tunneling com criptografia de curva elíptica para acesso remoto seguro e de alta performance.



Filtro DNS

Filtragem DNS em nuvem com bloqueio de ameaças em tempo real e allowlists customizadas por perfil de usuário.

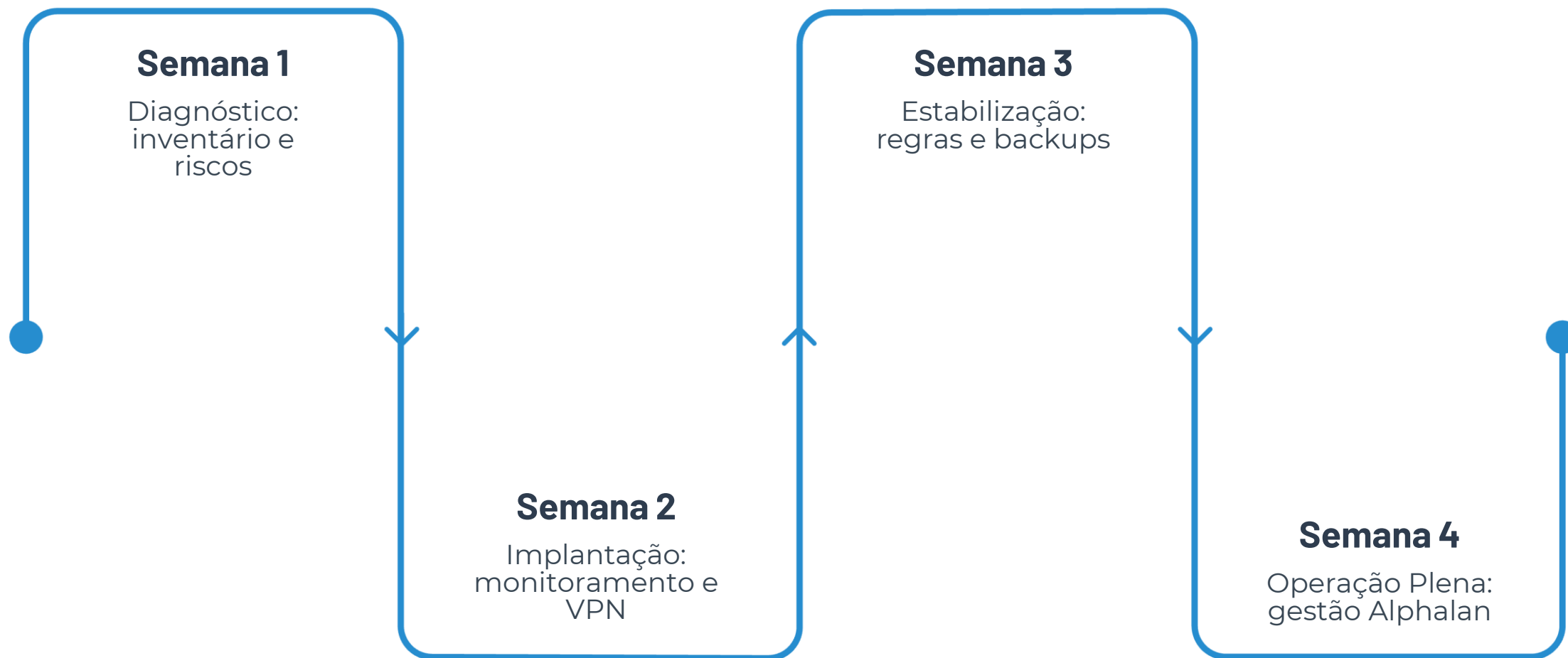


IA e Telemetria

Inteligência Artificial aplicada ao diagnóstico e à previsão de falhas com dados exatos de cada ativo monitorado.

Plano de Implementação e Onboarding

A transição para a gestão Alphalan é estruturada para ser **não-invasiva, rápida e sem impacto na operação** do cliente. Em 4 semanas, seu ambiente está 100% sob nossa gestão proativa.



Nosso processo é estruturado para garantir uma transição suave, com total transparência em cada etapa e suporte ativo durante toda a migração.

Dúvidas Frequentes e Nossas Respostas

Antecipamos as dúvidas mais comuns de gestores e diretores no processo de decisão para trazer clareza e confiança.

"Já temos um técnico interno."

Ótimo. A Alphan **complementa e potencializa** o trabalho interno com ferramentas, telemetria e especialização que um profissional solo não consegue cobrir — especialmente em segurança de rede e compliance LGPD.

"O preço parece alto."

Compare com o custo de uma parada de 4 horas ou de um ataque de ransomware. O **ROI da prevenção é mensurável**. E toda a segurança já está inclusa — sem cobranças extras que o mercado tradicional pratica.

"A transição vai impactar nossa operação."

Nosso onboarding de **4 semanas é estruturado para ser não-invasivo**. A implantação ocorre com mínima interferência no dia a dia, com suporte ativo durante toda a transição.

"Precisamos de flexibilidade contratual."

Nosso modelo de **elasticidade automática** ajusta o contrato mensalmente conforme o crescimento da empresa, sem burocracia de termos aditivos ou penalidades por expansão.

Como Trabalhamos: Do Diagnóstico à Gestão Contínua



Nosso processo é estruturado para garantir uma transição suave, sem impacto na operação da sua empresa, com total transparência em cada etapa.



Vamos Fazer um Diagnóstico da Sua Infraestrutura?

O primeiro passo é simples e sem compromisso. Nossa equipe realiza um **diagnóstico gratuito e completo** da sua estrutura de TI, mapeando riscos, oportunidades de melhoria e o melhor modelo de gestão para o seu negócio. Em até 90 minutos, entregamos um relatório com riscos identificados e recomendações prioritárias.

1 Entre em Contato

Agende uma conversa com nossa equipe técnica. Sem compromisso, sem custo. Retorno em até 4 horas úteis.

2 Diagnóstico Gratuito

Analisamos sua infraestrutura atual — servidores, estações, rede e segurança — e identificamos os principais pontos de atenção.

3 Proposta Personalizada

Apresentamos uma solução sob medida, com precificação transparente, sem surpresas e alinhada ao seu orçamento real.

4 Parceria de Sucesso

Iniciamos a gestão proativa da sua TI, com relatórios mensais, SLA garantido e suporte contínuo especializado.

✓ Empresas que operam com TI proativa reduzem em até **80% os incidentes críticos no primeiro ano**. O primeiro passo começa com um diagnóstico honesto.



Gestão Proativa de TI, Infraestrutura de Redes e Cibersegurança



Site

alphalan.com.br



E-mail

contato@alphalan.com.br



Agende seu Diagnóstico

Entre em contato e marque uma reunião.



Aponte a câmera do celular
e escaneie o QR-Code

19 9 8853-5705

"Estabilidade, monitoramento em tempo real e inteligência aplicada para empresas que não podem parar."